

EL SALVADOR

SECTOR / INDUSTRIA: COMERCIO
SLOGAN: “¡TU SÚPER!”
WWW.SUPERSELECTOS.COM

SUPER selectos

PERFIL DE CLIENTE

Súper Selectos es una cadena líder de supermercados en El Salvador, con ocho décadas de trayectoria bajo el mando de Grupo Calleja. Su presencia se extiende a 14 entidades del país con 7,500 colaboradores, 116 salas de venta y un gran número de socios proveedores. En total suman más de 12 mil personas que dependen directa e indirectamente de Súper Selectos.

DESAFÍO

Súper Selectos enfrentaba desafíos comunes en su red de telefonía. Sus diferentes sucursales operaban con líneas análogas, lo que impactaba directamente en la conectividad.

Comunicación entre 116 sucursales y 7,500 colaboradores

SOLUCIÓN

Claro El Salvador ofreció a Súper Selectos la implementación del servicio de SIP Trunking, incluyendo planta telefónica, auriculares y Bolsón de Minutos, así como una administración centralizada de 676 extensiones con capacidad de 250 llamadas concurrentes. Esta solución brinda una calidad de voz superior y funcionalidades avanzadas al realizar las llamadas a través de Internet en lugar de líneas telefónicas tradicionales. Además, brinda la posibilidad de incrementar el ancho de banda de la red a medida que aumente la cantidad de llamadas y aumentar su capacidad de proveer servicio de telefonía a más puestos de trabajo.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

SIP Trunking: evolución de la telefonía tradicional, que permite realizar y recibir llamadas locales, nacionales e internacionales. Ofrece flexibilidad, calidad y una significativa reducción de costos. Basada en la tecnología VoIP, esta solución permite que el tráfico de voz viaje a través de enlaces de datos en lugar de la red tradicional. La Telefonía IP es más flexible, ya que permite incrementar la cantidad de canales y DID´s según las necesidades de cada empresa, sin necesidad de instalar líneas físicas.

BENEFICIOS

Ahorro de costos: las llamadas se realizan a través de Internet en lugar de líneas telefónicas tradicionales.

Escalabilidad: posibilidad de aumentar únicamente el ancho de banda de Internet al incrementar la demanda de llamadas.

Capacidad: mayor capacidad de llamadas simultáneas sin perder oportunidades de negocio.

Calidad de voz mejorada: la tecnología de Voz sobre IP (VoIP) utiliza SIP Trunking, lo que mejora la calidad de la llamada y experiencia de usuario.

SUSTENTABILIDAD

Al consolidar múltiples líneas telefónicas en una sola conexión IP, se redujo el uso de hardware físico y el consumo energético asociado, así como la necesidad de instalaciones y mantenimiento frecuentes. Esta solución permite escalar operaciones sin incrementar el consumo de recursos y facilita el trabajo remoto en caso necesario, disminuyendo los desplazamientos y su impacto ambiental.

“Contar con el apoyo de Claro El Salvador fue crucial para modernizar nuestra red de telefonía. Gracias a su colaboración, pudimos implementar una planta telefónica capaz de manejar el volumen de llamadas de nuestras diversas sucursales”.

ELENA BEATRIZ CHÁVEZ.
Gerente IT, Súper Selectos.