

# Términos y Condiciones de los Superpacks Todo Incluido desde USA.



- ✓ Las redes sociales ilimitadas gratis que incluyen los paquetes estarán activas durante todos los días de la vigencia del paquete sin importar que ya no cuente con megas disponibles.
- ✓ Las llamadas que el usuario de Claro haga desde WhatsApp o Facetime de Facebook serán descontadas de los megabytes que tenga disponibles en su paquete. Estos servicios de llamadas no forman parte del beneficio de redes ilimitadas gratis. Cuando el usuario de Claro se termine sus megabytes ya no podrá realizar llamadas por medio de éstos servicios.
- ✓ Los minutos y mensajes pueden ser utilizados para comunicarse con cualquier número dentro de del país, no importa si es a otro operador. Los minutos también podrán utilizarse para hablar a Estados Unidos.
- ✓ Los mensajes de texto son únicamente para uso local, no aplican para Estados Unidos.
- ✓ Los paquetes tienen una vigencia establecida en días. Para activar de nuevo el servicio será necesario enviar un nuevo paquete desde Estados Unidos.
- ✓ Los paquetes enviados desde USA pueden acumularse y se respetará siempre la vigencia del último paquete enviado
- ✓ Los paquetes enviados desde USA pueden convivir con paquetes que el usuario de Claro haya comprado en el país.
- ✓ Estos paquetes estarán disponibles únicamente en Estados Unidos. No se podrán comprar localmente.
- ✓ Los paquetes enviados desde Estados Unidos NO aplican a promociones multisaldo. Cada paquete enviado automáticamente habilitará los minutos, mensajes, internet y redes ilimitadas que ofrece el mismo, pero no entregará saldo de bono los días de promoción.