

* Roaming de datos a granel solo esta disponible para postpagos puros BlackBerry y líneas no migradas a PCRF.

Tarifa a granel para postpagos puros

Zonas	Tarifa sin impuestos por KB
CENAM	\$ 0.003
EEUU y AMX	\$ 0.006
Resto del Mundo	\$ 0.015

- Las tarifas aplican a:
 - o Clientes masivos y corporativos.
- Cobro por Kilobyte.
- Precios no incluyen impuestos y/o recargos.
- Tarifas en dólares de los Estados Unidos de América.
- Validas a partir del 01 de febrero de 2014.
- Zonas:
 - o CENAM: Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica.
 - o EEUU y AMX: Estados Unidos de América, México, Panamá, Colombia, Ecuador, Perú, Chile, Brasil, Argentina, Uruguay, Paraguay, Puerto Rico y República Dominicana
 - o Resto del Mundo: cualquier país que no esté incluido en las zonas anteriores.

PAQUETES DE ROAMING VOZ POSPAGO LINEAS **PURAS, AVI** y RESIDENCIAL **LINEAS PURAS**

Paquete Individual –Recurrentes- (Precio por paquete)					
Paquete Roaming	CENAM	USA	América Movil	Europa	Asia
25 Min	Se descontara de su plan Local	\$ 17.50	\$ 19.50	\$ 29.00	\$ 35.50
50 Min		\$ 33.00	\$ 36.00	\$ 53.00	\$ 67.00
100 Min		\$ 60.00	\$ 68.00	\$ 100.00	\$ 125.00
Tarifa SMS preferente a granel*		\$ 0.05		\$ 0.20	

Tarifa preferencial a cliente recurrente (Precio por minuto)					
	CENAM	USA	América Movil	Europa	Asia
Tarifa preferencial a granel	\$ 0.28	\$ 0.90	\$ 0.92	\$ 1.40	\$ 1.68

** Tarifas incluyen ISV **

Las Tarifas preferenciales serán cuando:

- * El cliente se termine sus minutos incluidos dentro del paquete.
- * Se cambie a una zona no incluida en su paquete, en donde el cobro será a granel sin afectar la bolsa del paquete contratado, siempre que el país visitado se encuentre incluido en las zonas de los paquetes,

Tipo de llamadas cubiertas en los paquetes y tarifas preferenciales:

CENAM:

- * Llamadas hacia Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panama.
- * Llamadas locales en el país destino.
- * Llamadas entrantes (desde cualquier parte del mundo).

Paquetes: USA, América Móvil, Europa y Asia :

- * Llamadas hacia Honduras.
- * Llamadas locales en el país destino.
- * Llamadas entrantes (desde cualquier parte del mundo)

Políticas:

A. Zonas:

Cenam: Guatemala, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Panama.

USA: Estados Unidos (Hawaii, Alaska e Islas Virgenes).

AMÉRICA MÓVIL: México, República Dominicana, Puerto Rico, Colombia, Perú, Brasil, Argentina, Paraguay Uruguay, Ecuador y Chile.

Europa: España, Alemania, Francia, Italia y Reino Unido.

ASIA: China, Corea del Sur, Japón y Hong Kong.

B. Bolsa de Minutos de los paquetes:

Minutos dentro de la zona del paquete, tipo de llamadas incluidas y sms con tarifa preferencial a granel.

C. Intervalo de cobro:

* Voz por minuto.

* Sms por evento.

D. Otras Políticas:

* No existe un plazo mínimo de contratación.

* La vigencia mensual de la bolsa de los paquetes se realizará en base a su ciclo facturación.

* La cuota mensual y los minutos del paquete se prorratearán. Nota: Los minutos se prorratean al minuto superior más próximo.

* El cliente debe dar aviso a través de Call Center o Tiendas Claro, si desea darle de baja al servicio,

* El cliente podrá adquirir los paquetes en Tiendas Claro y Call Center.

* Los paquetes de Roaming para planes puros deben consumirse únicamente en el exterior, no se deben de consumir en Honduras.

* El cliente puede solicitar cambio de paquete, siempre que no sea dentro del mismo ciclo de facturación.

* Si el cliente adquiere un paquete, no podrá contratar en forma simultánea otro que cubra la misma zona, solo uno que tenga una cobertura distinta.

* Los paquetes no podrán convivir con algún otro plan o paquete de roaming adicional, salvo los casos previamente descritos y los de datos.